

がん相談支援センターで受ける相談



独立行政法人国立病院機構

大阪南医療センター

地域医療連携室・がん相談支援センター

医療社会事業専門職・がん相談支援センター長補佐

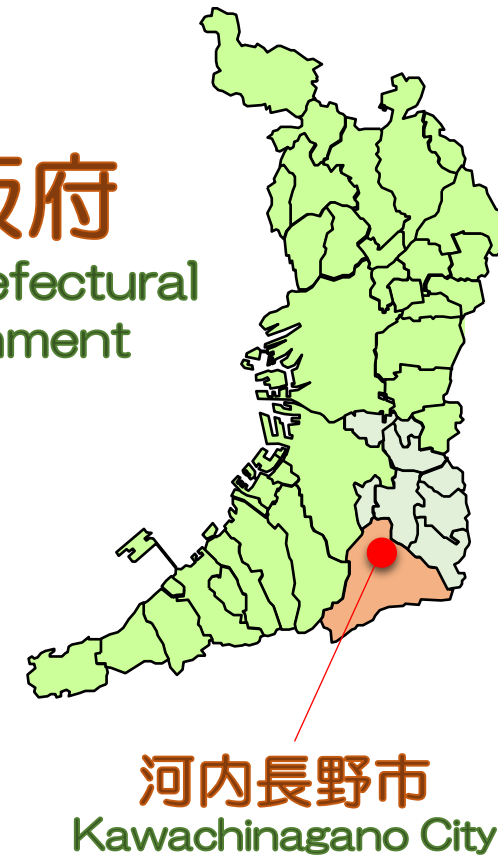
MSW（社会福祉士） 萬谷和広



独立行政法人国立病院機構 大阪南医療センター



大阪府
Osaka Prefectural
Government



【住所】 河内長野市木戸東町2番1号

【医療機能】 470床 地域医療支援病院

地域がん診療連携拠点病院

エイズ拠点病院

BFH(赤ちゃんにやさしい病院)認定施設

【職種】 医療ソーシャルワーカー（社会福祉士）

本日の話

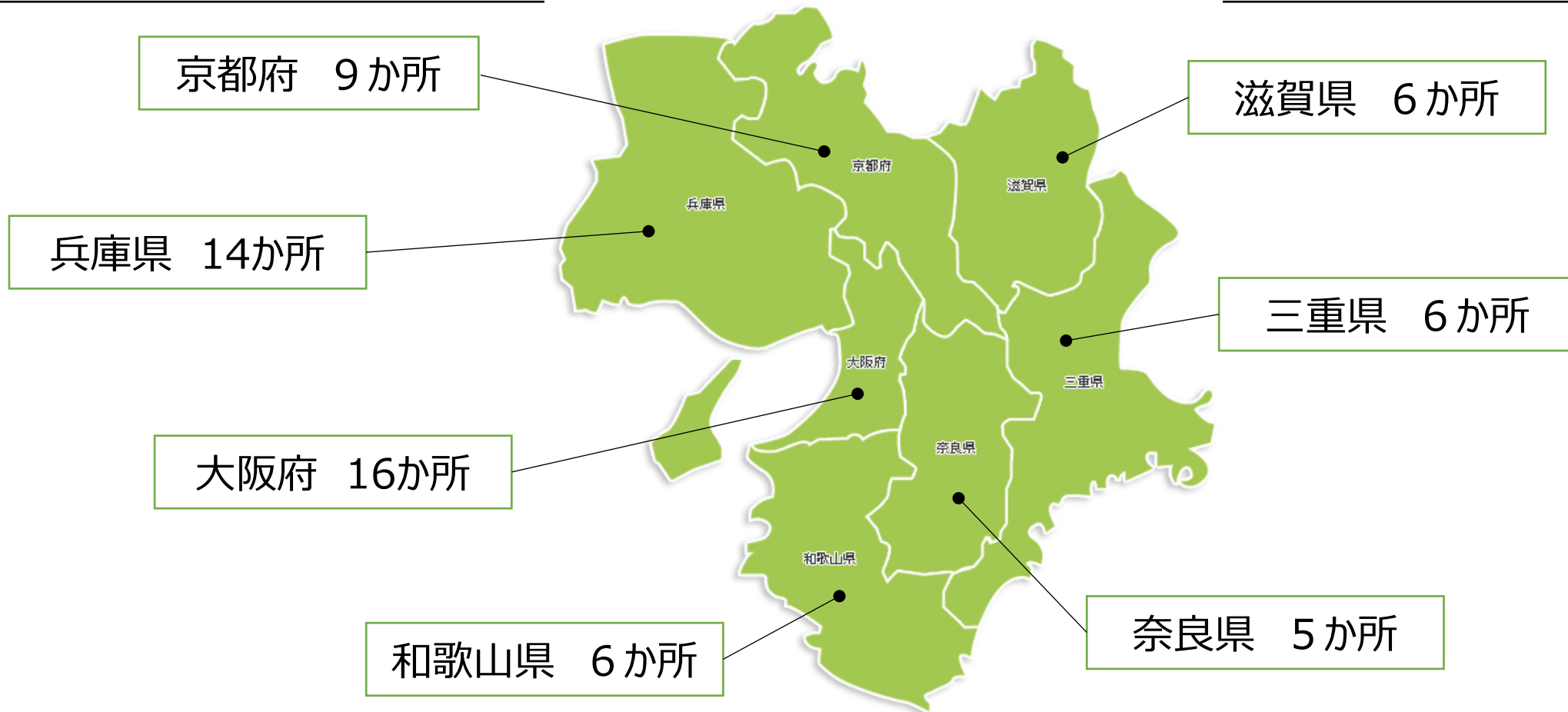
1. がん相談支援センターってどんなところ？
2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴
3. 図書館との連携
4. 情報提供

1. がん相談支援センターってどんなところ？

1. がん相談支援センターってどんなところ？

がん診療連携拠点病院とは？

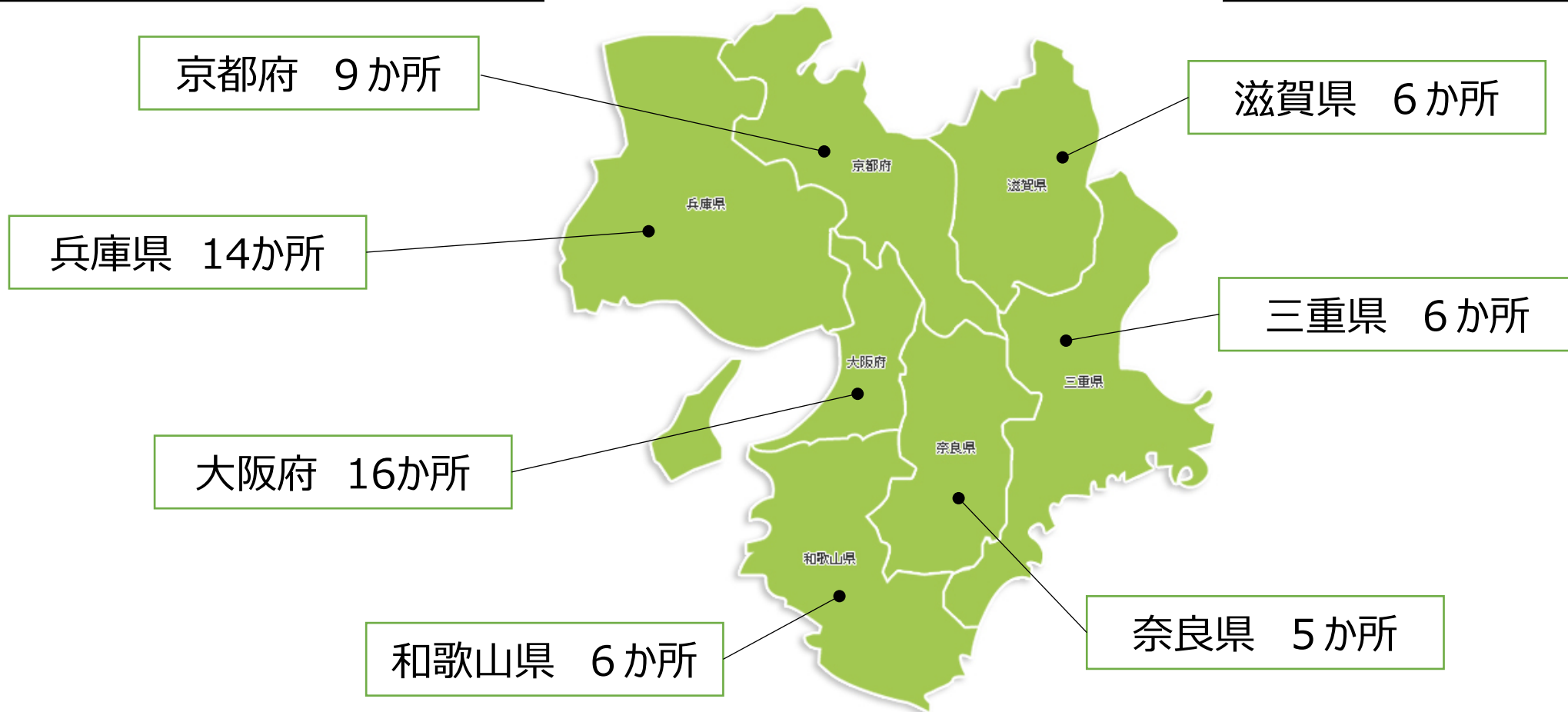
がん診療連携拠点病院とは、全国どこでも「質の高いがん医療」を提供することを目指して、一定の基準を満たした医療機関を都道府県が推薦し、厚生労働大臣が指定した病院です。現在、全国に409か所あります。



1. がん相談支援センターってどんなところ？

がん相談支援センターとは？

がん診療連携拠点病院には、必置のセンターです（がん診療連携拠点病院と同数です）。
がんに関するあらゆる相談に応じ、患者さんやご家族が安心して治療や療養生活が送れるようにサポートをするところです。



1. がん相談支援センターってどんなところ？

大阪府の現状

(60か所・平成27年1月現在)

国拠点：16か所

府拠点：44か所

【大阪府拠点】

国拠点病院の指定要件に準じ、人員配置、診療実績をはじめ指定要件を厳格化することで、集学的治療の充実や、緩和ケア、相談支援などの質の向上により、府拠点病院のがん医療提供体制の強化を図る。

大阪府以外では??

県	県指定
兵庫県	兵庫県指定がん診療連携拠点病院（10病院）
滋賀県	滋賀県がん診療連携拠点病院（2病院） 滋賀県がん診療高度中核拠点病院（1病院） 滋賀県がん診療広域中核拠点病院（1病院）
京都府	京都府がん診療連携病院（5病院） 京都府がん診療推進病院（7病院）
三重県	三重県がん診療連携推進病院（10病院）
奈良県	奈良県がん診療連携支援病院（2病院）
和歌山県	和歌山県がん診療連携推進病院（3病院）

【豊能二次医療圏】

国拠点：2
府拠点：6

【大阪市二次医療圏】

国拠点：6
府拠点：17

【堺市二次医療圏】

国拠点：2
府拠点：2

【泉州二次医療圏】

国拠点：1
府拠点：6

【三島二次医療圏】

国拠点：1
府拠点：4

【北河内二次医療圏】

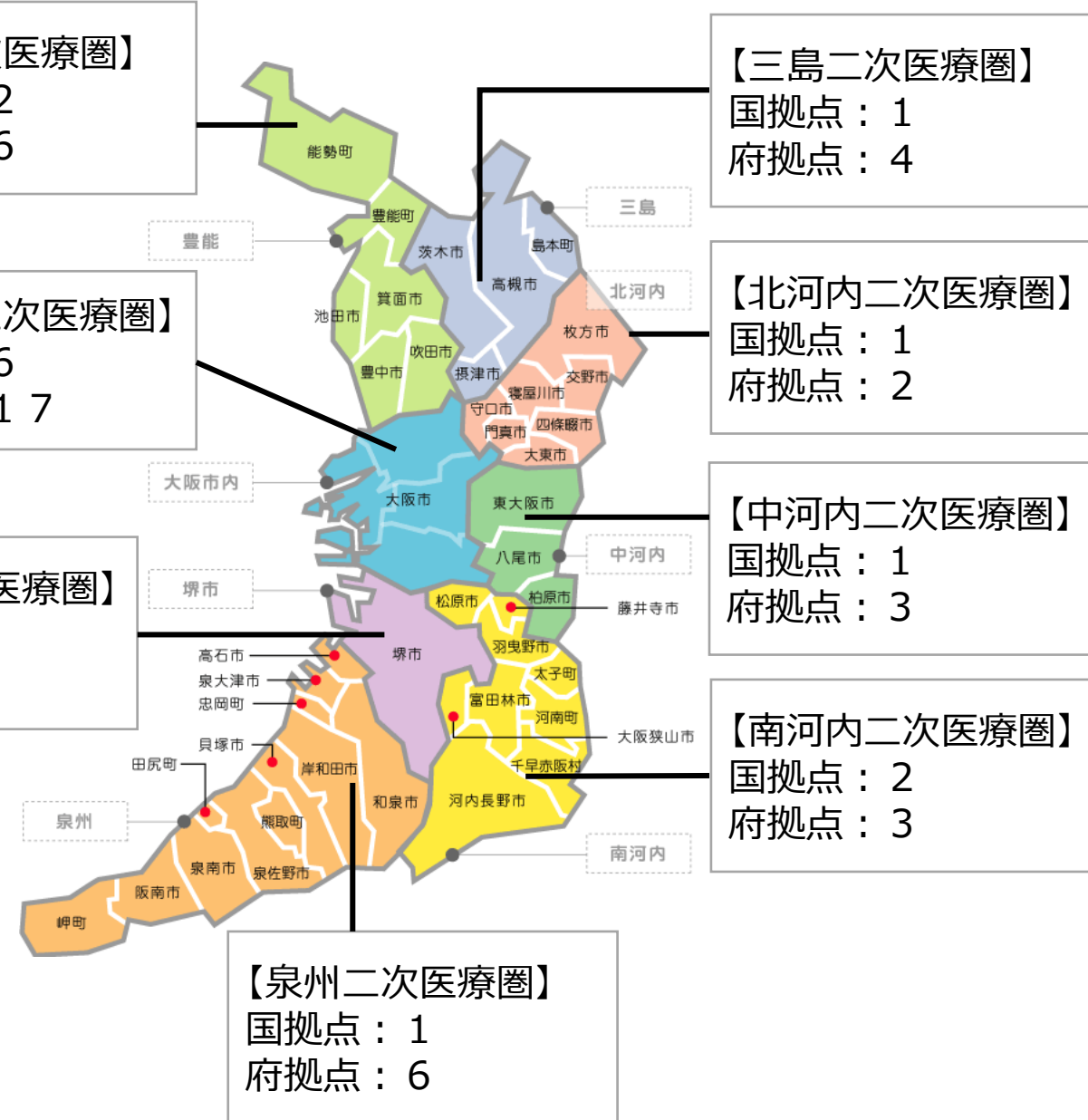
国拠点：1
府拠点：2

【中河内二次医療圏】

国拠点：1
府拠点：3

【南河内二次医療圏】

国拠点：2
府拠点：3



1. がん相談支援センターってどんなところ？

「国拠点」のがん相談支援センターの規定（どんな相談に乗っているか??）

がん診療連携拠点病院等の整備について（健発0110第7号 平成26年1月10日）

がん診療連携拠点病院等の整備に関する指針

4 情報の収集提供体制（1）相談支援センター

<相談支援センターの業務>

ア がんの病態、標準的治療法等がん診療及びがんの予防・早期発見等に関する一般的な情報の提供

イ 診療機能、入院・外来の待ち時間及び診療従事者の専門とする分野・経歴など、地域の医療機関及び診療従事者に関する情報の収集、提供

ウ セカンドオピニオンの提示が可能な医師の紹介

エ **がん患者の療養上の相談**

オ 就労に関する相談（産業保健等の分野との効果的な連携による提供が望ましい。）

カ 地域の医療機関及び診療従事者等におけるがん医療の連携協力体制の事例に関する情報の収集、提供

キ アスベストによる肺がん及び中皮腫に関する医療相談

ク H T L V - 1 関連疾患である A T L に関する医療相談

ケ 医療関係者と患者会等が共同で運営するサポートグループ活動や患者サロンの定期開催等の患者活動に対する支援

コ 相談支援センターの広報・周知活動

サ 相談支援に携わる者に対する教育と支援サービス向上に向けた取組

シ **その他相談支援に関すること**

⇒ **がんに関するあらゆる相談に応じる場所**

1. がん相談支援センターってどんなところ？

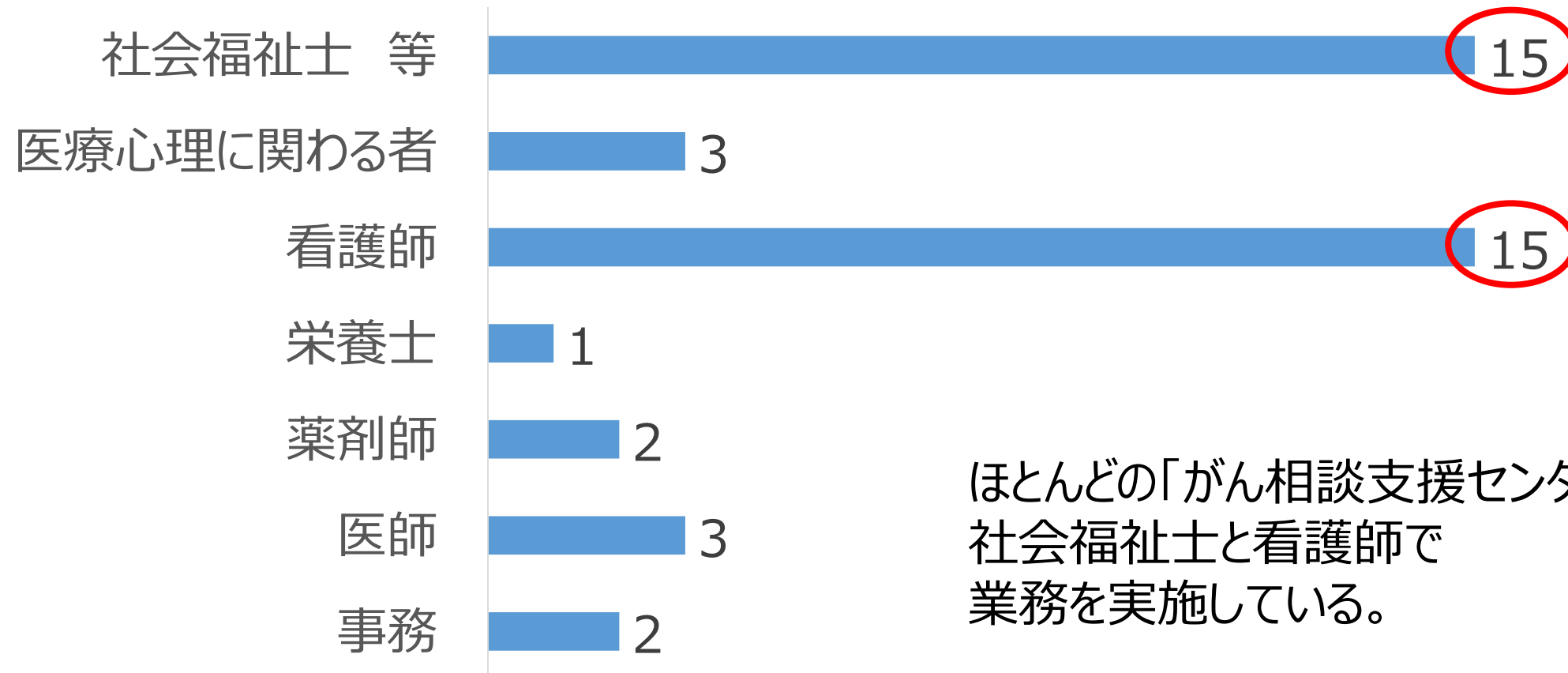
例えば、大阪南医療センターの
「がん相談支援センター」ってこんなところ



1. がん相談支援センターってどんなところ？

大阪のがん診療連携拠点病院（16か所）のスタッフ

各職種が所属している施設数



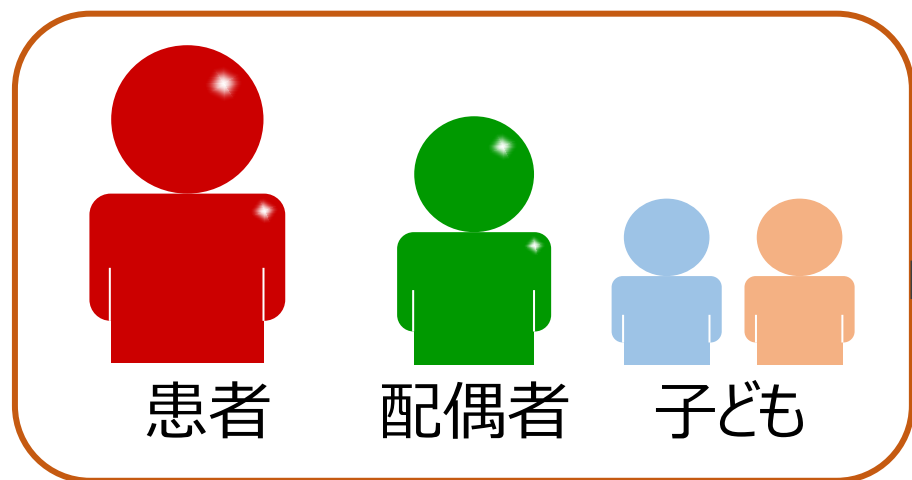
ほとんどの「がん相談支援センター」では、社会福祉士と看護師で業務を実施している。

2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴

2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴

相談支援センターの業務内容(支援内容)を示す中で、“情報”がどのような位置にあり、意味をなしているかを説明していきます。

相談の目的と情報の意味



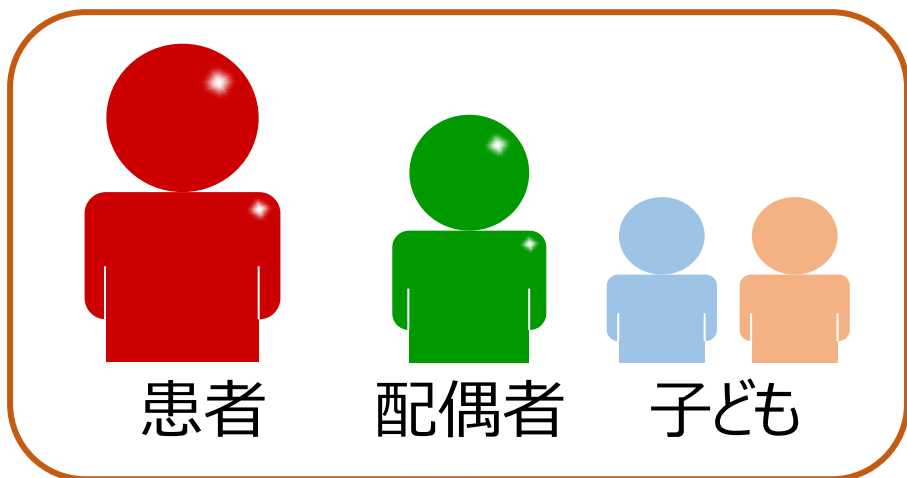
【相談の目的】

本人のみならず、
配偶者（夫・妻）、子ども等、家族として
「安心して療養ができるように」
「生活の質を向上できるように」
サポートすることが目的です。

【情報の意味】

相談支援センターにおける情報とは、
目標を達成するための“手段”です。

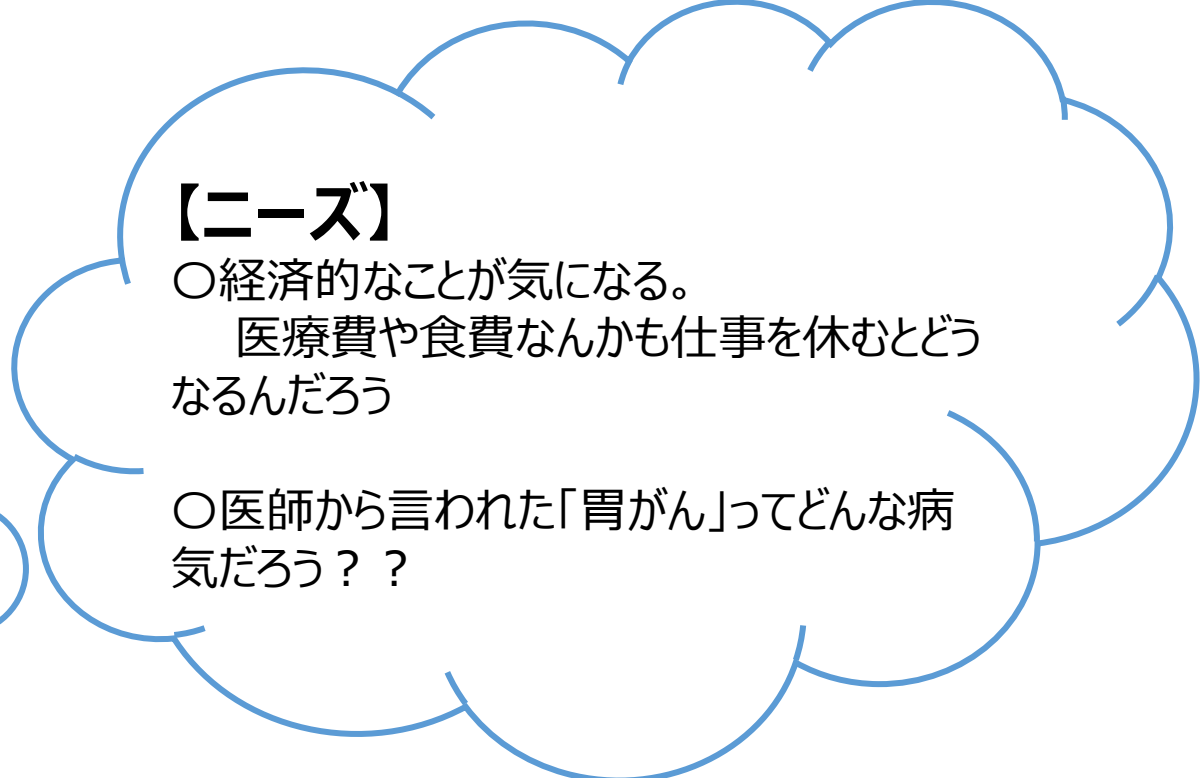
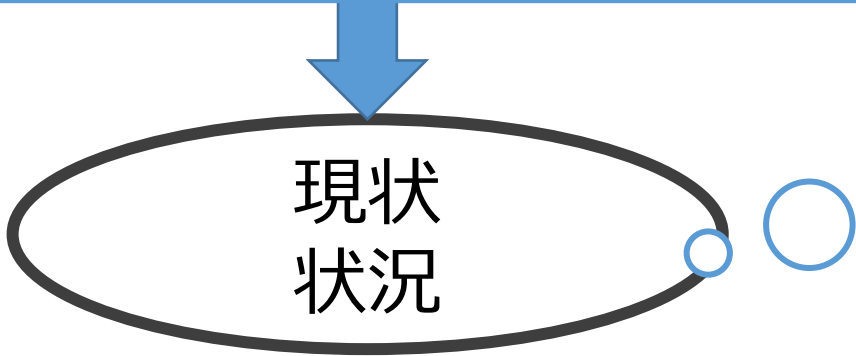
2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴



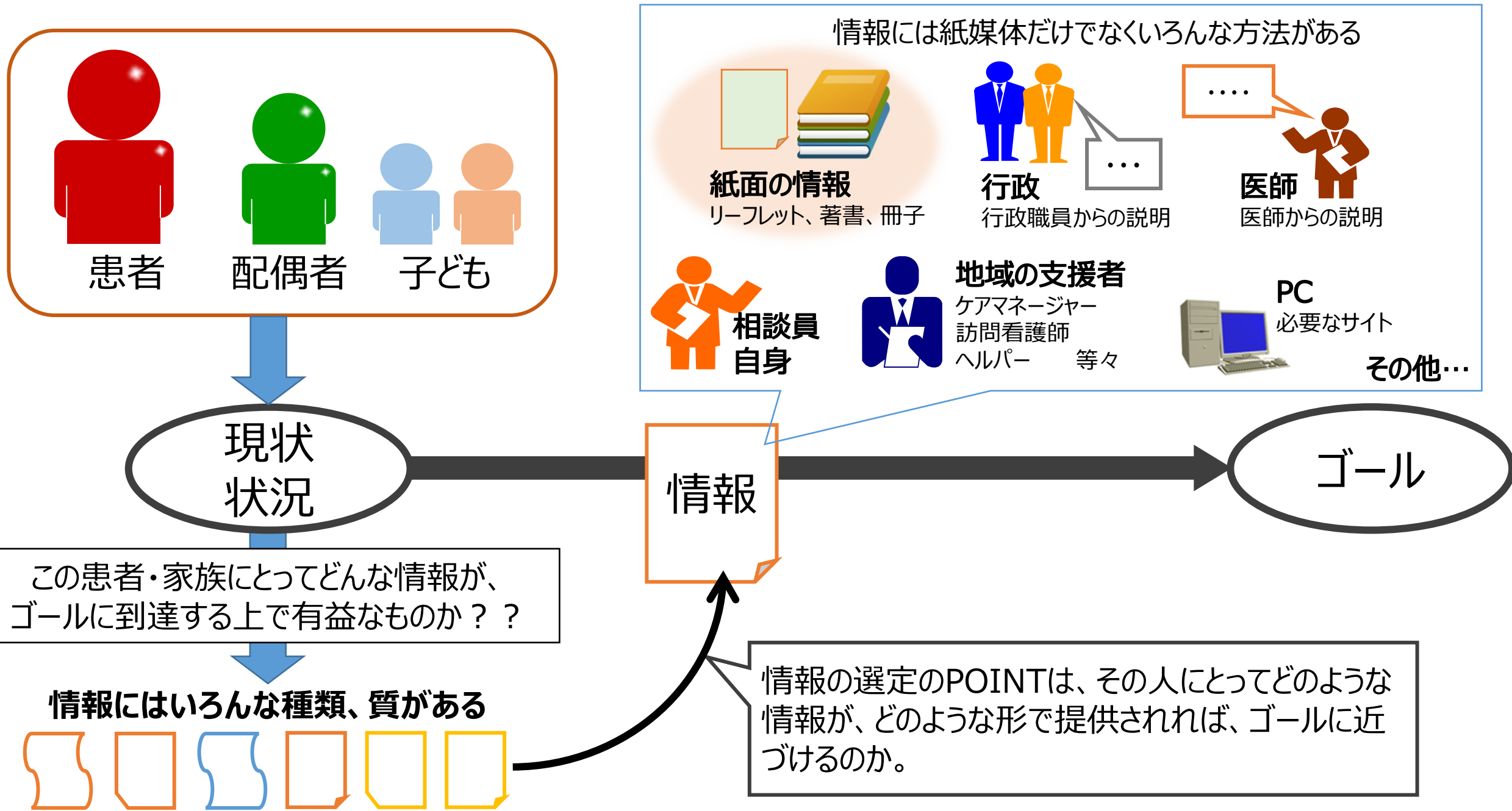
大阪府下のがん診療連携拠点病院（16施設）
・相談件数（2013年10月1日～11月30日）
・16施設 = 5377件
・1施設平均 = 336件（1か月168件）

“個別性が高い”ことが相談の特徴

【アセスメント（これがまずは重要!!）】
この患者・家族がどんな人なのか
どのような状況下にあるのか
どのようなニーズを持っているか

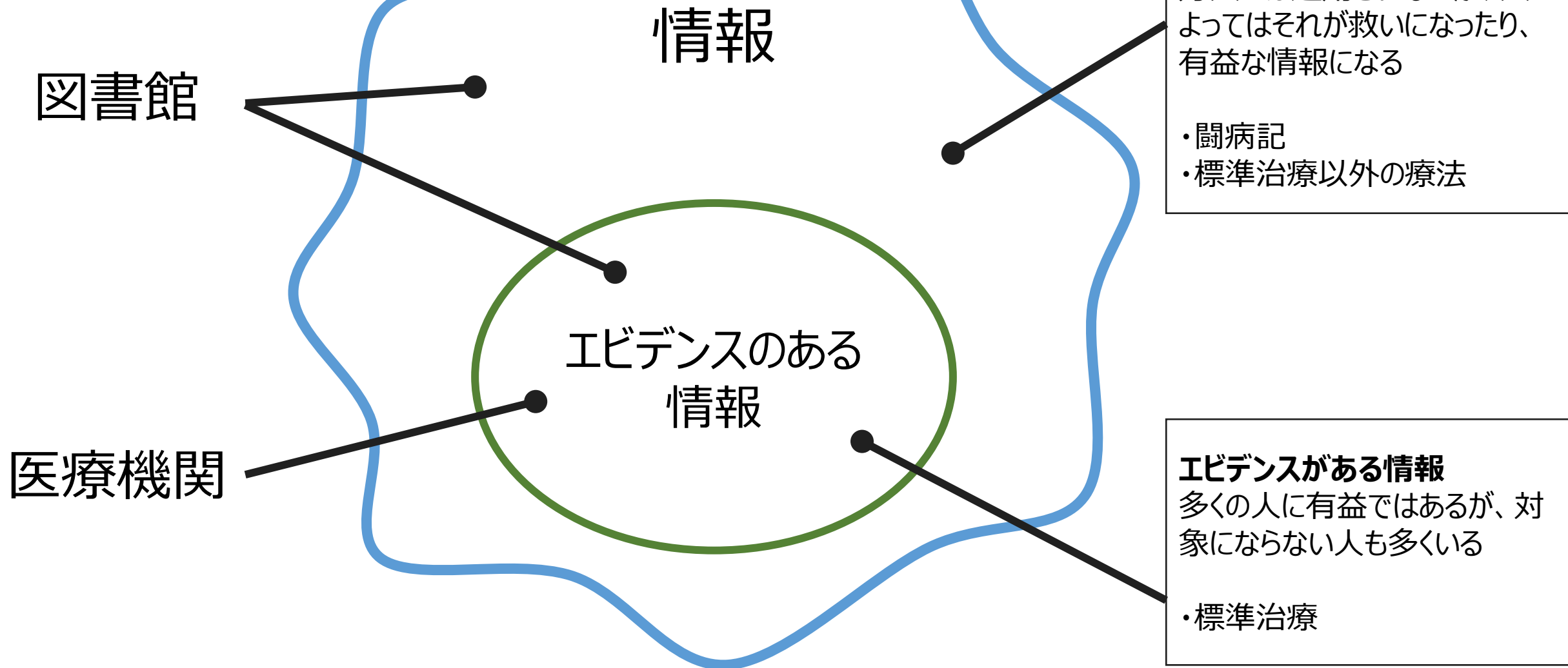


2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴



2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴

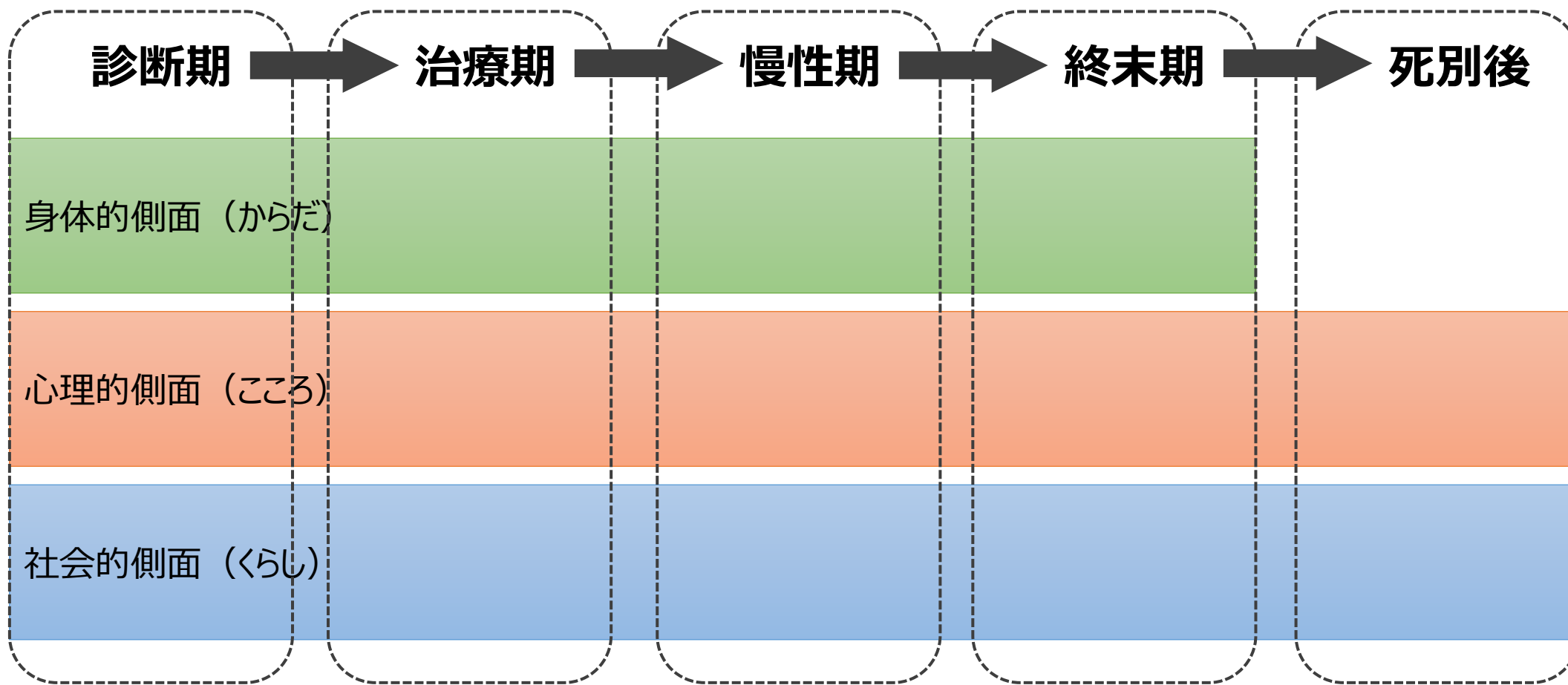
相談支援センターで扱う 情報の質と特徴



2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴

患者・家族はどこ時点でどのようなニーズ（情報）を求めるか

病気の状態、その人の背景などにより出てくるニーズと求める情報は異なる



2. がん相談支援センターで受ける相談の概要・特徴



現況報告書

最も力を注いでいる相談支援内容って何でしょう？5つ示してください。

【医療自体の相談】

- ・一般医療情報（がん治療、がんの検査、症状、副作用について情報提供）
- ・治療（手術、化学療法、放射線）についての相談
- ・セカンドオピニオンへの相談対応

【心理的支援】

- ・がん告知後の支援を行っています。
- ・漠然とした不安に関する相談

【医療機関の紹介】

- ・緩和ケア病棟の紹介
- ・がん診療を行っている医療機関の紹介
- ・在宅医療に関する相談支援

【社会的・社会制度の説明】

- ・障害に関する社会資源の説明
- ・経済的相談の対応（生活費・医療費）

【患者会】

- ・患者会運営の支援

3. 図書館との連携

3. 図書館との連携

相談支援センターいいところ・悪いところ（図書館との比較）

まだまだ認知度が低い。⇔ 図書館はずば抜けた認知度！

相談する、相談窓口を訪れるには、勇気がいる。⇔ 図書館は軽い気持ちでアクセス

自分のプライベートな部分も伝えないといけない。⇔ 図書館では自分の時間を

現実的な場所(医療の場・診察の場よりは離れている)。⇔ 図書館は一步引いて自分をみれる

体力・精神的なしんどさ（人と接する・話す）⇔ 図書館では、自分のペースで

より具体的な情報がある。⇔ 図書館は、一般知識を学べる

相談支援センターには、より具体的に問題を解決する場です。専門的な知識を求めるひと、助けを求める方にとっては有益な場所となると思います。そういう方がおられたら、全国どこの「がん相談支援センター」でも相談に応じます。相談をセンターにしてもいいと考えます。

4. 情報提供

4. 情報提供

がん情報サービス

<http://ganjoho.jp/public/index.html>

がん情報サービス ganjoho.jp

「がん情報サービス」は、がんについて信頼できる、最新の正しい情報をわかりやすく紹介しています。
下側に並んだ項目からご覧になりたいものを選んでお入りください。

[詳しい使い方はこちら](#)

□□□□□

それぞれの
がんの解説



診断・治療



生活・療養



病院を探す



冊子・資料



予防・検診



がん相談支援センターを調べるにはこれ！

もしも、がんと
言われたら



ご家族、
まわりの方へ



サポートセンター
0570-02-3410
(ナビダイヤル 平日10時～15時)



患者さんの手記

各自治体のホームページ
「がん情報」

その他 ホームページ

○がん情報サービス（左記）

○静岡がんセンター（がんよろず相談）

<http://www.scchr.jp/>

○日本対がん協会

<http://www.jcancer.jp/>

○緩和ケア.net

<http://www.kanwacare.net/>

○大阪府医療機関情報システム

<http://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenuult01.aspx>

○介護事業所検索

<http://www.kaigokensaku.jp/>

○がん情報提供コーナー

<http://osaka-gan-joho.jp/>

